



Prefeitura do Município de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Turística

Ofício nº 09/2026 – SG

Bertioga, 09 de janeiro de 2026.

À

Presidência da Câmara Municipal de Bertioga

Exmo. Sr. Antonio Carlos Ticianelli – Presidente

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminho a Vossa Excelência as informações referentes ao Processo Administrativo nº 12.392/2025, instaurado em razão da Indicação nº 562/2025, de autoria da Vereadora Elisangela da Silva Pedroso, que solicita a criação de canal oficial de denúncias de maus-tratos contra animais domésticos no Município e a estruturação de equipe responsável pela apuração e fiscalização.

Em atendimento à Indicação, o Departamento de Vigilância em Saúde informa que tais ações já são realizadas pela Unidade de Vigilância de Zoonoses, a qual recebe denúncias por meio de canal próprio via WhatsApp, pelo número (13) 3316-4079, além de executar atividades de fiscalização, assistência veterinária e ações educativas.

Esclarece-se, ainda, que o canal atualmente existente tem atendido às demandas da população, não sendo necessária, no momento, a criação de novo canal exclusivo, considerando a racionalização de recursos e a organização administrativa.

Dessa forma, encaminham-se as informações para os fins de direito, permanecendo a Administração Municipal à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

ANDRÉ DOS REIS SERGENTE

Secretário de Governo e Gestão Institucional

Prefeitura do Município de Bertioga



Prefeitura do Município de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Secretaria de Saúde

Unidade SG

Chefe de Unidade Paulo Roberto de C. Silva,

Em resposta a propositura do nobre edil, informamos que, apesar de não haver oficialmente no organograma da prefeitura um setor para tratar das questões de Bem-estar Animal, estas vem sendo executadas pela UVZ – Unidade de Vigilância de Zoonoses, a qual recebe denúncias através do seu canal próprio no Whatsapp, a saber, (13) 3316 4079.

As ações fiscalizatórias são executadas pelos profissionais daquela unidade, que também prestam assistência veterinária e ações educativas

É importante salientar que este serviço consegue atender as demandas de maus tratos com o canal já existente e conhecido da população. A criação de outro canal exclusivo para atendimento dessas demandas, sempre será bem-vinda, desde que haja condições para sua operacionalização, como computadores, internet e impressoras. Também sugerimos optar por apenas um canal para captação das reclamações, isso com certeza racionalizará os recursos e a organização das atividades.

Colocamo-nos a disposição para dirimir quaisquer dúvidas remanescentes.

Bertioga, 22 de dezembro de 2025.

Ivan Pereira Machado

Diretor do Departamento de Vigilância em Saúde

Fabiana Paviani
Secretária de Saúde

